

Cartographie mobile  
Contrats de Services  
pour les Professionnels  
Notre engagement. Votre succès.



leica-geosystems.fr



- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems

# Contrats Clients Personnalisés

## Notre engagement. Votre succès.

La relation entre Leica Geosystems et ses clients se définit un seul mot : partenariat.

Notre engagement envers vous, c'est un véritable partenariat qui comprend un cercle complet d'assistance et de services avec Active Customer Care dans le monde entier, partout, à tout moment. Pour être un partenaire fiable, nous nous devons de couvrir tous les angles, de fournir une communication rapide et simple entre le personnel de terrain et les experts compétents, pour que vous soyez toujours à jour, ainsi que vos produits et pour comprendre les problèmes et anticiper vos besoins. Leica Geosystems Active Customer Care est l'un des réseaux de services et d'assistance les plus complets au monde. Il nous permet de rester au plus près de nos clients et de collaborer pour résoudre les problèmes et pour créer des solutions-produits encore meilleures pour l'avenir.

C'est notre engagement pour votre succès.

Assurez-vous une continuité de services en renouvellement vos contrats CCP avant échéance.

Des frais de réactivation de maintenance (matériel), sont applicables après une interruption de contrat CCP de plus de 6 mois.

Conditions particulières pour la maintenance de votre licence Inertail Explorer : continuité des dates de maintenance obligatoire.



Pegasus:Swift, Pegasus:Two Ultimate



ProScan



Pegasus:Backpack



Software

**Customer Care**  
**PACKAGES >>**

**my**  
**world**

myWorld @ Leica Geosystems  
Manuels et mises à jour logicielles

# Customer Care PACKAGES >>



- ✓ **Assistance Technique Logiciels**  
Assistance par messagerie électronique, tous les jours ouvrés de 8h30 à 18h00 (Europe centrale). Accès par messagerie électronique à des professionnels expérimentés et formés qui répondent à vos questions sur les logiciels personnellement et en direct.
- ✓ **Mises à jour des logiciels**  
Les nouvelles versions améliorent votre productivité et répondent aux nouvelles exigences du marché. Assurez-vous une continuité de contrat de services CCP pour éviter les frais de réactivation de maintenance au renouvellement du contrat CCP.



## LOGICIEL PEGASUS

Mission Planing

Traitement  
SLAM

Étalonnage

Inertial Explorer

Infinity Basic

Ajustement de trajectoire, basique

Ajustement de trajectoire, avancée

Flou pour les piétons et véhicules

Road:Factory

Rail:Factory

ATrack

Real Time Data Exchange

MapFactory pour ArcGIS

Acquisition de données mobile

## LOGICIEL WEBVIEWER

Visualiseur Web Pegasus, éditeur

Visualiseur Web Pegasus, serveur

Visualiseur Web Pegasus, client

Visualiseur Web Pegasus, SDK

## LOGICIEL PROSCAN

Module de base ProScan

Appli ProScan série G

Appli ProScan série T

NovAtel GrafNav

Contrat Client Personnalisé  
CCP Basic disponible sur  
1, 2 ou 3 ans



# Customer Care PACKAGES »



## Assistance Technique

Assistance par messagerie électronique tous les jours ouvrés de 8h30 à 18h00 (Europe centrale), accès en ligne (au 01 81 93 61 61 choix 1) à des professionnels expérimentés et formés régulièrement aux nouvelles technologies. L'assistance couvre les questions de fonctionnement, les problèmes de configuration des instruments et les conseils généraux sur les flux de production sur le terrain.



## Mises à jour des logiciels et programmes embarqués

Vous permet de bénéficier des dernières évolutions améliorant votre productivité et la qualité de vos mesures.

Pour éviter des frais de réactivation de maintenance logicielle, maintenez une continuité de validité de votre contrat de services CCP. Mises à niveau des programmes embarqués du système :

- SPAN
- Microprogramme LiDAR



## Maintenance matérielle

Étalonnage du système avec étalonnage d'usine du LiDAR Z+F, vérification générale du fonctionnement du système, l'étalonnage doit être réalisé pendant la période de validité du CCP.

REMARQUE : Si l'étalonnage a lieu hors de la période de validité du CCP, il fait l'objet d'une facturation supplémentaire. Pour le CCP Blue : si l'étalonnage ne peut pas être réalisé du fait d'un dysfonctionnement du matériel, les frais de réparation ne sont pas inclus dans le CCP.



## Extension de garantie

Nos instruments sont garantis 1 an.

Ne sont pas pris en charge sous garantie les accidentés mais également si votre matériel a subi une modification ou si son utilisation n'est pas prévue par le constructeur.



## Système de dépannage

Dans le cadre du contrat haut de gamme CCP Gold, un système de prêt est disponible pendant les réparations couvertes par la garantie. La disponibilité du système de prêt dépend de la zone d'intervention. Cela permet de réduire les temps d'arrêt au minimum pour que vous puissiez continuer de travailler jusqu'à ce que votre instrument revienne du centre de réparation. L'instrument de prêt est fourni par l'unité de vente dans un délai de 48 heures et il est équivalent au système du client.



	BASIC CCP	BLUE CCP	BRONZE CCP	SILVER CCP	GOLD CCP
ASSISTANCE TECHNIQUE	✓	✓	✓	✓	✓
MISES À JOUR LOGICIELS/ PROGRAMMES EMBARQUÉS	✓	✓	✓	✓	✓
EXTENSION DE GARANTIE	-	-	✓	✓	✓
MAINTENANCE MATÉRIELLE	-	✓	-	✓	✓
SYSTÈME DE DÉPANNAGE	-	-	-	-	✓

Contrat Client Personnalisé  
CCP Basic disponible sur  
1, 2 ou 3 ans



# Portail clients myWorld Connecté. Partout. À tout moment.



Le succès de votre entreprise dépend de deux investissements précieux : votre personnel et votre équipement. Le portail d'information myWorld de Leica Geosystems fournit un accès immédiat à un monde de connaissances et d'informations qui permet à votre personnel comme à votre équipement de rester à jour et de travailler dans les meilleures conditions.

myWorld fournit un accès 24h/24, 7j/7 à toutes les informations nécessaires pour gérer activement votre équipement. Les informations détaillées sur chaque produit et sur l'historique d'entretien aident à maintenir leur valeur, tout en favorisant l'obtention d'une efficacité et d'une productivité maximales.

**INSCRIVEZ-VOUS  
AUJOURD'HUI SUR  
[myworld.leica-geosystems.com](http://myworld.leica-geosystems.com)**



## myTraining

Améliorez vos connaissances sur les produits et votre productivité.

- Profitez de supports de formation en ligne et abonnez-vous aux bulletins d'information
- Disposez toujours des informations les plus récentes concernant vos produits.

## myProducts

Restez bien informés pour profiter au maximum de vos produits.

- Consultez les informations détaillées concernant vos produits (options achetées, CCP, manuels, etc.)
- Disposez toujours des documents les plus récents
- Effectuez les mises à jour logicielles en ligne automatiquement et facilement

## myService

Profitez de l'archivage détaillé des entretiens dans myWorld pour mieux planifier le déploiement de votre équipement

- Consultez l'historique d'entretien complet de vos produits
- Accédez instantanément à l'état d'avancement des entretiens en cours

## mySupport

Une assistance professionnelle à votre disposition vous permet de conserver une productivité maximale.

- Consultez l'historique complet de vos dossiers d'assistance
- Créez des demandes d'assistance en ligne, des professionnels compétents y répondront promptement



## Tutoriels vidéo en ligne

Améliorez vos connaissances sur les produits et votre productivité.

- Profitez des tutoriels vidéo en ligne pour les logiciels
- Disponibles pour les clients titulaires d'un CCP en cours de validité

## Leica Geosystems – when it has to be right

Révolutionnant le monde des mesures et de graphie depuis près de 200 ans, Leica Geosystems, membre du groupe Hexagon, crée des solutions complètes destinées aux professionnels du monde entier. Célèbre pour ses produits de qualité et son développement de solutions novatrices, les experts de différentes industries, comme l'aérospatiale et la défense, la sécurité, la construction et la production, font confiance à Leica Geosystems pour tous leurs besoins en matière géospatiale. Grâce à des instruments d'une qualité inégalée, à des logiciels élaborés et à des services fiables, Leica Geosystems offre chaque jour les moyens nécessaires à ceux qui façonnent notre monde.

Hexagon est un leader mondial des solutions numériques qui créent des écosystèmes connectés autonomes (ACE). Hexagon (Nasdaq Stockholm : HEXA B) a plus de 20 000 employés dans 50 pays pour un chiffre d'affaires approximatif de 3 Md d'euros.



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Suisse. Tous droits réservés. Imprimé en Suisse – 2019. Leica Geosystems AG fait partie du groupe Hexagon AB. - 02.19

Leica Geosystems SAS  
Leica Geosystems SAS,  
35 Avenue de l'Île Saint-Martin  
92000 Nanterre, France  
Tél. : 01.81.93.61.50  
[www.leica-geosystems.fr](http://www.leica-geosystems.fr)

- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems